**PROMUEVE GOBIERNO DE BJ TALLERES PARA MEJORAR DESEMPEÑO LABORAL DE CIUDADANOS**

**Cancún, Q. R., a 22 de enero de 2024.-** Para la segunda parte de enero, el Instituto de Capacitación en Calidad (ICCAL) del Ayuntamiento de Benito Juárez, mantiene cursos de capacitación gratuitos de varios temas para servidores públicos y ciudadanía en general, con el fin de que mejoren sus capacidades y desempeño dentro de sus entornos laborales.

Como ejemplo de uno de estos conceptos, este martes 23 de enero podrán cursar la plática: “Protocolo de etiqueta telefónica”, de 11:00 a 13:00 horas, o bien sobre la aplicación de una importante herramienta digital: “Cómo crear presentaciones dinámicas en Powerpoint”, programada para el miércoles 31 de enero de 10:00 a 12:00 horas, en ambos casos impartidos por plataforma de videoconferencias de Zoom.

Sobre otros contenidos que les permitirán ser mejores personas y desarrollarse en su comunidad podrán abordar también por Zoom los temas: “Sensibilización en masculinidad y violencia de género”, el jueves 25 de enero de 11:00 a 13:00 horas; “Manejo de conflictos”, el viernes 26, de 10:00 a 12:00 horas; y La importancia del lenguaje inclusivo”, el martes 30, de 11:00 a 13:00 horas.

De forma exclusiva para los trabajadores municipales, se ofrecerá este jueves 25 de enero el curso: “Código de ética y reglas de integridad y del Código de Conducta de los servidores públicos del municipio de Benito Juárez, Quintana Roo”, de 10:00 a 12:00 horas en la tele aula del ICCAL, ubicada en la Avenida Nader, Edificio Madrid No. 29.

Para todos los casos, es importante que los interesados consulten las fichas técnicas y se inscriban en la siguiente liga: https://forms.gle/5BVDR12S9EtWZx2M8.

También pueden pedir más información en las vías de contacto de la dependencia que son: Iccal.cancun en Facebook; ICCAL\_CANCUN en “X” (antes Twitter); en el número 998 887 89 29 y en el correo electrónico: iccal.capacitacion@gmail.com.

**\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\*\***